

- 1. Toepasselijkheid:**
 - 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, verkoopovereenkomsten van Fivestargrass en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.
 - 1.2 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever gelden niet en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2. Aanbiedingen:**
 - 2.1 Alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen zijn vrijblijvend.
 - 2.2 Als opdrachtgever aan Fivestargrass gegevens, tekeningen enz. verstrekt mag Fivestargrass uitgaan van de juistheid hiervan en zal Fivestargrass haar aanbieding hierop baseren.
 - 2.3 Afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichtsopgaven en andere door Fivestargrass verstrekte gegevens in aanbiedingen, catalogi, prijscouranten, datasheets, monsterboeken, tekeningen, berekeningen of anderszins zijn voor Fivestargrass niet bindend.
 - 2.4 Fivestargrass is eerst gebonden aan orders - ook indien aangenomen door handelsagenten, handelsreizigers en andere tussenpersonen en/of wederverkopers -, nadat Fivestargrass deze schriftelijk heeft aanvaard en bevestigd. Bij verschil tussen de bevestiging van Fivestargrass en de opdracht van de opdrachtgever geldt de tekst van de bevestiging van Fivestargrass.
- 3. Rechten van intellectuele eigendom:**
 - 3.1 Tenzij anders is overeengekomen, behoudt Fivestargrass de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur, concepten enz. .
 - 3.2 De rechten op de in lid 1 genoemde gegevens blijven eigendom van Fivestargrass ongeacht of aan opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder uitdrukkelijke toestemming van Fivestargrass niet gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond worden. Bij overtreding van deze bepaling is opdrachtgever aan Fivestargrass een boete verschuldigd van EUR 30.000,-. De boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
 - 3.3 Opdrachtgever moet de aan hem verstrekte gegevens als bedoeld in lid 1 op eerste verzoek binnen de door Fivestargrass gestelde termijn retourneren. Bij overtreding van de bepaling is opdrachtgever aan Fivestargrass een boete verschuldigd van EUR 1.000,- per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- 4. Adviezen, ontwerpen en materialen:**
 - 4.1 Opdrachtgever kan geen rechten onlenen aan adviezen en informatie die hij van Fivestargrass krijgt als deze geen directe betrekking hebben op de opdracht.
 - 4.2 Opdrachtgever vrijwaart Fivestargrass voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens opdrachtgever verstrekte tekeningen, berekeningen, monsters, modellen en dergelijke.
- 5. Prijzen:**
 - 5.1 Indien gedurende de tijd liggende tussen de datum van een offerte en/of levering, verhogingen of toelagen van kracht worden op de vracht en/of douanetarieven der goederen of grondstoffen, of indien laatstgenoemden zich genoodzaakt zien Fivestargrass hogere prijzen te berekenen alsmede indien overheidsmaatregelen worden afgekondigd, die gevolgen voor Fivestargrass teweegbrengen, welke niet als normale handelsrisico's zijn aan te merken, is Fivestargrass gerechtigd de opdrachtgever dienovereenkomstige toelagen op de prijzen der lopende bestellingen te berekenen.
- 6. Levering, leveringstijd:**
 - 6.1 Goederen worden door Fivestargrass af huis geleverd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Wenst de opdrachtgever een andere leveringswijze dan worden de kosten daarvan afzonderlijk in rekening gebracht.
 - 6.2 De levertijd gaat in wanneer Fivestargrass de getekende orderbevestiging heeft ontvangen, alle noodzakelijk gegevens, documenten, definitieve tekeningen enz. in bezit van Fivestargrass zijn, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan. De levertijd wordt door Fivestargrass bij benadering vastgesteld.
 - 6.3 Bij de vaststelling van de levertijd gaat Fivestargrass er vanuit dat Fivestargrass de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die Fivestargrass op dat moment bekend zijn.
 - 6.5
 - 6.5.1 Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke Fivestargrass bekend waren toen Fivestargrass de levertijd vaststelde, kan Fivestargrass de levertijd verlengen met de tijd die nodig is op de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van Fivestargrass kunnen worden ingepast, zullen deze worden afgerond zodra de planning van Fivestargrass dit toelaat.
 - 6.5.2 Als er sprake is van onwerkbaar weer wordt de levertijd verlengd met de daardoor ontstane stagnatietijd.
 - 6.6 Overschrijding van de leveringstijd, door welke oorzaak dan ook, zal de opdrachtgever nimmer recht geven op schadevergoeding, ontbinding der overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting welke voor hem uit de overeenkomst voortvloeien.
- 7. Risico-overgang:**
 - 7.1 Overeenkomstig het bepaalde in art. 6.1 kan het ook voorkomen dat Fivestargrass in samenspraak met de opdrachtgever overeenkomt dat de opdrachtgever voor het transport zorgt of dat Fivestargrass in opdracht van de opdrachtgever het transport regelt. Het risico van laden, transport en lossen rust in beide gevallen op de opdrachtgever. Hij wordt geacht zich tegen deze risico's te verzekeren.
- 8. Betaling:**
 - 8.1 Betaling dient te geschieden door overschrijving of storting op de bankrekening van Fivestargrass binnen de termijn zoals op haar orderbevestiging is vermeld, zonder enige inhouding, korting, compensatie of verrekening.
 - 8.2 Tenzij anders overeengekomen vindt betaling als volgt plaats:
 - 8.2.1 bij balieoverkoop contant;
 - 8.2.2 als termijnbetaling is overeengekomen:
 - 50% van de totale prijs bij opdracht.
 - 25% van de totale prijs 45 dagen na verscheping;
 - 25% van de totale prijs 60 dagen na verscheping.
 - 8.2.3 In alle overige gevallen binnen 30 dagen na factuurdatum.
 - 8.3 In geval van levering in gedeelten is Fivestargrass gerechtigd elke deellevering afzonderlijk aan de opdrachtgever te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Levering onder rembours wordt voorbehouden.
 - 8.5 Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is opdrachtgever direct rente aan Fivestargrass verschuldigd. De rente bedraagt 2% per maand, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand. De rente zal maandelijks in rekening worden gebracht.
 - 8.6 Voor rekening van de opdrachtgever zijn alle op de invordering vallende kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke incassokosten met inbegrip van die van de advocaat van Fivestargrass en de procureur. Voormelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen - buiten de eventuele wissel- en protestkosten - tenminste 15% van het in te vorderen bedrag met een minimum van EUR 250,-.
 - 8.7 Fivestargrass behoudt zich het recht voor om zowel tijdens als na de totstandkoming der overeenkomst onmiddellijke betaling of zekerheid tot betaling der kopsoomp te verlangen, waarvoor de kosten ten laste van de opdrachtgever komen.
 - 8.8 De opdrachtgever wordt geacht de facturen als juist en verschuldigd te hebben erkend, indien hij daartegen niet binnen 14 dagen schriftelijk heeft geprotesteerd.
- 9. Aansprakelijkheid:**
 - 9.1 Fivestargrass is slechts aansprakelijk onder de navolgende voorwaarden:
- 9.1.1 Voor schade, door de opdrachtgever en/of derden geleden, die het gevolg is van een tekortkoming door Fivestargrass en die is te wijten aan opzet of grove schuld door Fivestargrass of een werknemer van Fivestargrass;
 - 9.1.2 Enkel voor directe schade, aldus niet voor indirecte schade zoals gevolgschade en bedrijfsschade;
 - 9.1.3 Voor zover Fivestargrass aansprakelijk is voor schade op grond van deze bepaling dan wel op een andere grond, zal Fivestargrass nimmer gehouden zijn meer schade te vergoeden dan aan haar, door haar WA verzekeraar in het specifieke geval, aan schadevergoeding daadwerkelijk is uitbetaald.
- 10. Reclames:**
 - 10.1 Reclames dienen op straffe van verval zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 dagen na levering der goederen schriftelijk bij Fivestargrass te zijn ingediend. Reclames op andere wijze of later tot Fivestargrass gekomen of aan tussenpersonen gedaan zijn van geen waarde en brengen voor Fivestargrass geen rechtsgevolg teweeg.
 - 10.2 Indien een reclame gegrond is, na beoordeling door Fivestargrass, zal Fivestargrass zulks te harer keuze, de gereclameerde goederen gratis door soortgelijke goederen vervangen, althans onderdelen van deze goederen, dan wel de opdrachtgever, geheel of gedeeltelijk ontslaan van de verplichting de factuurwaarde van deze goederen te betalen.
 - 10.3 Geen reclames worden geaccepteerd ten aanzien van goederen die geheel of gedeeltelijk gebruikt, verwerkt of versneden zijn.
 - 10.4 Retourzending mag slechts geschieden na schriftelijke goedkeuring van Fivestargrass en is voor rekening en risico van de opdrachtgever.
 - 10.5 De voldoening van in artikel 10.2 genoemde garantie van Fivestargrass geldt als enige en algehele schadevergoeding. Elke andere vordering tot schadevergoeding is uitgesloten.
- 11. Garantie:**
 - 11.1 Voor zover tussen Fivestargrass en de opdrachtgever een garantie is overeengekomen geldt het navolgende. De verplichting van Fivestargrass beperkt zich tot het, gedurende de overeengekomen garantietermijn, vervangen of repareren van het door Fivestargrass aan opdrachtgever geleverde product, of onderdeel daarvan, dat gedurende de garantietermijn defect raakt, tenzij het defect is te wijten aan abnormaal gebruik en/of schade veroorzaakt door derden, schade aangebracht door verkeerd gebruik van reinigingsmiddelen en installatie niet uitgevoerd volgens richtlijnen of met materiaal anders dan voorgeschreven door Fivestargrass. Voor zover de opdrachtgever naast het defect aan het product schade lijdt is art. 9 van deze voorwaarden op die schade van toepassing.
- 12. Toleranties:**
 - 12.1 Met betrekking tot het gewicht van het bestelde is een speling van 10% boven en onder het overeengekomen gramgewicht per m2 toelaatbaar. Voorts behoudt Fivestargrass zich het recht voor 5% meer of minder te leveren dan de bestelde hoeveelheid.
- 13. Afroeporders:**
 - 13.1 Afroeporders moeten worden afgenomen binnen de bij de koop daarvoor overeengekomen termijnen. Indien dit niet geschiedt, heeft Fivestargrass het recht de gehele restant-koopsoomp te vorderen alvorens tot verdere levering over te gaan.
- 14. Eigendomsvoorbehoud en pandrecht:**
 - 14.1 Na levering blijft Fivestargrass volledig eigenaar van geleverde zaken zolang opdrachtgever:
 - 14.1.1 tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of andere gelijksoortige overeenkomsten;
 - 14.1.2 voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit zodanige overeenkomsten niet volledig betaald of zal betalen;
 - 14.1.3 vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.
 - 14.2 Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren
 - 14.3 Nadat Fivestargrass haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag Fivestargrass de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever staat Fivestargrass toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.
 - 14.4 Als Fivestargrass geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde zaken aan Fivestargrass te verpanden.
 - 14.5 Opdrachtgever is verplicht de goederen waarop een eigendomsvoorbehoud rust t.b.v. Fivestargrass deugdelijk te verzekeren tegen schade en diefstal.
- 15. Ontbinding:**
 - 15.1 Onverminderd de Fivestargrass verder toekomstende rechten heeft Fivestargrass het recht, indien Fivestargrass door overmacht worden verhinderd de overeenkomst uit te voeren, de levering op te schorten totdat de betreffende overmacht heeft opgehouden te bestaan, of een periode van 2 maanden is verstreken, dan wel te harer keuze de overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder enige rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Fivestargrass tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is.
 - 15.2 Onder overmacht wordt verstaan elke onvoorziene omstandigheid tengevolge waarvan de naleving der overeenkomst redelijkerwijs door de opdrachtgever niet meer kan worden verlangd.
 - 15.3 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit de overeenkomst voortvloeiende, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of liquidatie van het bedrijf, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Fivestargrass het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van alle met de opdrachtgever aangegane overeenkomsten op te schorten of deze geheel of ten dele te ontbinden, te harer keuze, zonder dat Fivestargrass tot enige schadevergoeding gehouden is. Indien Fivestargrass de overeenkomst(en) ontbindt, zal Fivestargrass gerechtigd zijn geleverde en niet betaalde goederen als haar eigendom terug te nemen, onverminderd haar recht op schadevergoeding.
- 16. Toepasselijk recht en forumkeuze:**
 - 16.1 Op alle overeenkomsten en daaruit volgende verplichtingen tussen Fivestargrass en opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
 - 16.2 Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
 - 16.3 De krachten de Nederlandse wet bevoegd rechter in het arrondissement Zutphen is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Fivestargrass en opdrachtgever.
- 17. Slotbepalingen:**
 - 17.1 De Nederlandse tekst van de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Fivestargrass prevaleren boven vertalingen daarvan.
 - 17.2 Deze voorwaarden vervangen alle voorgaande.
 - 17.3 Fivestargrass is bevoegd de onderhavige voorwaarden te wijzigen, waarna de gewijzigde voorwaarden met ingang van het moment waarop die aan de opdrachtgever zijn toegezonden, tussen partijen zullen gelden.